

## OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

### na usługi społeczne

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „ustawą Pzp” o wartości zamówienia mniejszej niż równowartość kwoty określonej w art. 138g ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp

### **Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla Klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim**

#### **I. ZAMAWIAJĄCY**

Miasto Wodzisław Śląski – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim

ul. Daszyńskiego 3

44-300 Wodzisław Śląski

NIP: 6471859647

Dokładny adres do korespondencji: ul. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śląski

Faks do korespondencji w sprawie Zamówienia: (32)7218735

E-mail do korespondencji w sprawie Zamówienia: kancelaria@mops.wodzislaw-slaski.pl

#### **II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywanych dla Klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim na terenie gminy Wodzisław Śląski, w miejscu ich zamieszkania lub pobytu.
2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób innych, a są jej pozbawione.
3. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmuje:
  - 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
    - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi oraz wspieranie, także w formie asystowania, w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
      - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,

- dbałość o higienę i wygląd,
  - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
  - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
  - korzystanie z usług różnych instytucji,
- b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
  - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
  - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
  - współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,
- c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
  - w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
- d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
  - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
  - w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
  - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
- e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
  - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
  - zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe,
- 2) pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
  - b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
  - c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
  - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
  - e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
  - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
  - g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,
- 3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki

- zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1793 z późn. zm.):
- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
  - b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług,
- 4) pomoc mieszkaniowa, w tym:
- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
  - b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
  - c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.
4. Świadczenie usług dla podopiecznego w miejscu zamieszkania lub pobytu ma na celu:
- 1) zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych,
  - 2) zapewnienie kompleksowej opieki w domu chorego, tj. świadczenie usług również w godzinach wieczornych (w uzasadnionych przypadkach w godzinach nocnych) i w dni wolne od pracy.
5. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są w oparciu o decyzję administracyjną. Wykonawca otrzyma każdorazowo od Zamawiającego pisemne zlecenie, w którym określone będzie:
- 1) miejsce realizacji usługi,
  - 2) czas jej trwania (termin i liczba godzin),
  - 3) szczegółowy zakres czynności do wykonania.
6. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są w dni powszednie, jak również w dni wolne od pracy.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca zapewni opiekę w godzinach od 22.00 do 6.00 rano.
8. Objęcie podopiecznego opieką musi nastąpić nie później niż 6 godzin od chwili zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego lub zgodnie z terminem określonym w zleceniu.
9. Przez godzinę świadczenia usługi Zamawiający rozumie godzinę zegarową (60 minut) świadczenia usługi w miejscu zamieszkania podopiecznego, a także wykonania na jego rzecz zleconych czynności poza miejscem zamieszkania, takich jak np. załatwienie spraw urzędowych czy dokonanie niezbędnych zakupów, itp. Do świadczonych usług nie wlicza się czasu dotarcia opiekuna do miejsca świadczenia usług ani też kosztów dojazdów.
10. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi będą wykonywane przez osoby posiadające kwalifikacje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. nr 189 poz. 1598 z późn. zm.), tj. pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności

pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi, posiadające wykształcenie co najmniej średnie. Ponadto ww. osoby muszą spełniać przesłanki zawarte w § 3 ust. 2, 3, 4 ww. rozporządzenia.

11. Dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunków posiadania uprawnień do wykonywania usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, są dokumenty wymienione powyżej. Ponadto należy złożyć zaświadczenie potwierdzające co najmniej półroczny staż pracy w jednostkach wymienionych w § 3 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. nr. 189, poz.1598 z późn. zm.) oraz kserokopię dokumentów potwierdzających przeszkolenie i doświadczenie w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 4 ww. rozporządzenia.
12. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę co najmniej jednej osoby wykonującej czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, tj. wykonywanie wszystkich prac objętych zakresem wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia. Obowiązek ten dotyczy także podwykonawców – Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć w każdej umowie o podwykonawstwo stosowne zapisy zobowiązujące podwykonawców do zatrudnienia na umowę o pracę wszystkich osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia. Szczegółowe zasady dokumentowania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz kontrolowanie tego obowiązku przez Zamawiającego zawarto w § 4 projektu umowy.
13. Wykonawca musi zagwarantować, że nie dopuści do wykonywania usług osób bez aktualnego zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do pracy na wskazanym stanowisku wydane przez lekarza medycyny pracy.
14. Wykonawca musi zapewnić osobom wykonującym usługi identyfikator ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i telefonem Wykonawcy.
15. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia osób wykonujących usługi w środki ochrony osobistej (rękawice ochronne, fartuch ochronny) lub w zalecone przez lekarza wzmożone środki ochrony osobistej, tj. kombinezon jednorazowy z kapturem, maseczka ochronna jednorazowa, ochraniacze na obuwie.
16. Wykonawca musi zagwarantować Zamawiającemu i świadczeniobiorcom możliwość kontaktu telefonicznego w dniach od poniedziałku do niedzieli w godzinach realizacji usług.
  - 1) Rozliczenie za świadczone usługi odbywa się co miesiąc na podstawie przedłożonych Kart Pracy opiekunki, potwierdzonych podpisem przez podopiecznego, jego członka rodziny lub innej wskazanej przez niego osoby.
17. Zamawiający będzie kontrolował jakość i terminowość świadczonych usług.
18. Zamawiający w okresie od dnia 1 stycznia 2021 do dnia 30 czerwca 2021 roku przewiduje się do realizacji 888 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Wartość umowy na świadczenie usług w ww. okresie zostanie wyliczona wg wzoru: 888 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi x koszt 1 godziny świadczeń.
19. Liczba godzin zapotrzebowania świadczenia usług została podana szacunkowo i może ulec zmianie. Zamawiający nie może jej określić jednoznacznie w momencie wszczęcia postępowania ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb

z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy. W przypadku wzrostu liczby godzin świadczenia usług, ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian na cały okres trwania umowy.

20. Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować odpowiednią liczbę pracowników, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia – co najmniej dwóch pracowników do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz jednej osoby (koordynatora usług do kontaktów z Zamawiającym, jak również do bezpośredniego osobistego kontaktu z klientami MOPS, w stacjonarnym punkcie obsługi na terenie miasta Wodzisławia Śląskiego, dla osób/rodzin, na rzecz których świadczone są usługi).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w Instrukcji dla Wykonawców, zwanej dalej Instrukcją.

#### **Klasyfikacja Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

85000000-9 usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85100000-0 usługi ochrony zdrowia

### **III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: od 1 stycznia 2021 roku do 30 czerwca 2021 roku.

### **IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Warunki udziału w postępowaniu zostały szczegółowo określone w Instrukcji dla Wykonawców.

### **V. KRYTERIA OCENY OFERT**

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty

Kryterium I	Cena (C)	60%
Kryterium II	Doświadczenie osób skierowanych do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (DS)	20%
Kryterium III	Doświadczenie osób skierowanych jako koordynator usług do kontaktu z Zamawiającym (DK)	20%

### **VI. SKŁADANIE OFERT I OTWARCIE OFERT**

- Ofertę należy złożyć w terminie **do 21 grudnia 2020 roku do godz. 09:00** w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śl. Biuro Obsługi Klienta, ul. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śląski.
- Ofertę należy włożyć do nieprzezroczystej koperty, oznaczonej następująco:  
Adresat:

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śl.  
Biuro Obsługi Klienta  
ul. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śląski**

Oferta na:

**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla Klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim**

**Nr sprawy: OR.272.00009.2020**

Dopisek: **NIE OTWIERAĆ PRZED: 21 grudnia 2020 roku godz. 09:30**

Koperta powinna być opatrzona dokładnym adresem Wykonawcy.

3. Ofertę składaną za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, osobiście lub za pośrednictwem posłańca należy zostawić w skrzynce podawczej znajdującej się w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śl. Skrzynka podawcza w dniu składania ofert o godzinie 09:00 zostanie opróżniona komisyjnie przez dwóch pracowników Działu Organizacyjnego. Z dokonanej czynności zostanie sporządzony protokół. Oferty złożone w niniejszym postępowaniu, które będą zostawione w skrzynce podawczej po protokolarnym opróżnieniu, będą traktowane jako złożone po terminie na składanie ofert.
4. Poprawki muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem/ami osoby/osób upoważnionej/yh do reprezentowania Wykonawcy.
5. Zmiana i wycofanie ofert. Wykonawcy mogą zmodyfikować lub wycofać swoje oferty jedynie za pomocą pisemnego zawiadomienia dostarczonego Zamawiającemu przed terminem składania ofert. Koperta zawierająca modyfikację powinna zostać oznaczona określeniem „Zmiana”.
6. Zamawiający niezwłocznie zwróci oferty, które zostaną złożone po terminie składania ofert.
7. Otwarcie ofert nastąpi 21 grudnia 2020 roku o godz. 09:30 w siedzibie Zamawiającego przy ul. Daszyńskiego 3.
8. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację z otwarcia ofert wraz z kwotą jaką przeznaczył na sfinansowanie zamówienia.
9. Szczegółowe informacje dotyczące składania oferty znajdują się w rozdziale XI Instrukcji.

## **VII. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta będzie odpowiadała wszystkim wymaganiom określonym w Ogłoszeniu, Instrukcji oraz wzorze umowy.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty spowoduje ich odrzucenie.
3. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa.

Zastępca Dyrektora  
LO14  
mgr Danuta Kassek